

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Linder Management GmbH vom 01.06.2023

Bitte lesen Sie diese AGB sorgfältig durch, bevor Sie eine verbindliche Bestellung abgeben.

## Inhaltsverzeichnis

I.	Allgemeine Bestimmungen .....	2
A.	Geltung und Funktionsweise der AGB .....	2
B.	Handlungsfähigkeit.....	2
C.	Persönliche Leistung und Übertragbarkeit von Forderungen .....	2
D.	Datenschutz .....	2
E.	Anwendbares Recht und Gerichtsstand .....	2
F.	Salvatorische Klausel.....	2
G.	Änderung der AGB.....	3
II.	Shop.....	4
A.	Kunden-Konto .....	4
B.	Vertragsschluss.....	4
C.	Preise, Bezahlung, Rabatte und Versandkosten .....	5
D.	Lieferbedingungen .....	5
1.	Lieferung .....	5
2.	Abholung.....	6
E.	Eigentumsvorbehalt .....	6
F.	Mängelrüge und Gewährleistung.....	6
G.	Retouren nach Vertragsrücktritt oder bei Mangel .....	6
H.	Haftung.....	7

# **I. Allgemeine Bestimmungen**

## **A. Geltung und Funktionsweise der AGB**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden auf die zwischen dem Kunden und der Linder Management GmbH eingegangene Vertragsbeziehung Anwendung.

Mit dem Kunden abgeschlossene Einzelvereinbarungen gehen den vorliegenden AGB vor.

Die Vertragssprache ist ausschliesslich deutsch. Stehen der vorliegende deutsche Text und der englische Text in einem Konflikt, geht der deutsche Text in seiner Geltung vor.

## **B. Handlungsfähigkeit**

Der Kunde bestätigt bei Vertragsschluss volljährig (d.h. 18 Jahre oder älter) zu sein und sofern er als Organ oder Stellvertreter handelt, für den Vertragsschluss gehörig ermächtigt zu sein. Ist er es nicht, so haftet er für die Konsequenzen des Wegfalls des Vertrags und für den daraus entstehenden Schaden.

## **C. Persönliche Leistung und Übertragbarkeit von Forderungen**

Die Linder Management GmbH kann zur Vertragserfüllung gegenüber dem Kunden jederzeit und ohne weitere Einwilligung des Kunden Dritte herbeiziehen.

Forderungen der Linder Management GmbH gegenüber dem Kunden können jederzeit und ohne Mitwirkung des Kunden abgetreten werden.

## **D. Datenschutz**

Informationen zur Verarbeitung Ihrer Personendaten finden Sie in der Datenschutzhinweise auf unserer Website, abrufbar unter [linder-management.com](http://linder-management.com).

## **E. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Für das Vertragsverhältnis, seine Durchführung und die sich daraus ergebenden Ansprüche kommt ausschliesslich materielles schweizerisches Recht zur Anwendung unter Ausschluss der Kollisionsnormen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG), des Haager Übereinkommens und des internationalen Privatrechts, vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Normen.

Der ausschliessliche Gerichtsstand befindet sich am Unternehmenssitz der Linder Management GmbH. Vorbehalten bleiben die gesetzlich vorgesehenen zwingenden Gerichtsstände. Der Händler behält sich ebenfalls vor, Sie auch an Ihrem ordentlichen Gerichtsstand zu belangen.

## **F. Salvatorische Klausel**

Sollte eine der Bestimmungen dieser AGB aus irgendeinem Grund rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Sofern nichts Anderes vereinbart, gilt die unwirksame Bestimmung als durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der Bestimmung und dem Willen der Parteien zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses weitestgehend Rechnung trägt. Gleiches gilt für eventuelle Lücken in diesen AGB.

## **G. Änderung der AGB**

Diese AGB können jederzeit geändert werden. Alle Änderungen werden mit der Veröffentlichung der neuen AGB auf der Website wirksam. Der maßgebliche Zeitpunkt für die Anwendbarkeit der gültigen AGB ist das Datum der Abgabe der verbindlichen Bestellung an uns.

## **II. Shop**

Die Linder Management GmbH betreibt einen Online-Shop, über den der Kunde Kaufverträge über die angebotenen Produkte abschliessen kann. Im Kontext der Kaufverträge wird die Linder Management GmbH nachfolgend als Verkäufer bezeichnet.

### **A. Kunden-Konto**

Wenn der Kunde über den Online-Shop eine Bestellung tätigen möchte, muss er dafür ein Online-Kunden-Konto anlegen.

Bei einer Registrierung eines Kunden-Kontos können Informationen über abgeschlossene Bestellungen eingesehen und Adressdaten gespeichert werden. Mit der Registrierung wird ein dauerhaftes Kunden-Konto erstellt.

Wenn der Kunde ein Online-Konto erstellt, ist er dafür verantwortlich, dass die für die Registrierung erforderlichen personenbezogenen Daten wahrheitsgemäss und vollständig angegeben werden. Er ist verpflichtet, die persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und nicht unbefugten Dritten zugänglich zu machen. Sollte der Kunde Anhaltspunkte für eine missbräuchliche Nutzung seines Kunden-Kontos durch Dritte erhalten, hat er den Verkäufer unverzüglich darüber zu informieren.

Die Registrierung ist kostenlos. Jeder Kunde ist nur berechtigt, ein Kunden-Konto zu unterhalten. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, mehrere Kunden-Konten zu löschen und registrierte Kunden, die gegen diese AGB oder Einzelvereinbarungen verstossen, zu ermahnen, zu sperren oder den Inhalt zu löschen oder zu ändern.

Es besteht darüber hinaus keine Pflicht die Registrierung oder die Bestellung eines registrierten Kunden anzunehmen.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass das Kunden-Konto und der Shop unverbindlich und jederzeit widerrufbar als Serviceleistung zur Verfügung gestellt wird. Der Kunde hat daher keinen Anspruch auf Nutzung und Funktion des Shops generell oder nach einem bestimmten Stand der Technik. Insbesondere wird keine Verantwortung für die ununterbrochene Verfügbarkeit der Plattform und den darin verwalteten Daten übernommen.

Aufgrund der Beschaffenheit des Internets sind Übertragungszeiten und Übertragungsqualität von Daten von der Belastung des Internets abhängig. Zudem ist es nicht möglich, Software vollkommen fehlerfrei zu entwickeln und zu betreiben und sämtliche Unsicherheiten im Zusammenhang mit dem Internet auszuschliessen. Insofern wird keine Haftung bei (vorübergehender) Nichtverfügbarkeit des Shops oder für eine fehlerhafte Übertragung von Informationen übernommen.

### **B. Vertragsschluss**

Die Produktdarstellungen im Online-Shop dienen zur Abgabe eines Angebotes für einen Vertragsschluss. Die Produktdarstellungen können vom echten Produkt abweichen und sind unverbindlich. Mit Anklicken des Buttons «kostenpflichtig bestellen» gibt der Kunde eine verbindliche Offerte ab. Der Verkauf unserer Produkte erfolgt nur für den privaten Gebrauch.

Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung erfolgt durch eine automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Der Vertrag kommt mit Versand einer separaten Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Produkte zustande.

Der Verkäufer ist nicht verpflichtet ein Angebot des Kunden anzunehmen. Eine allfällig bereits geleistete Zahlung wird bei der Ablehnung des Angebots zurückerstattet. An das Angebot ist der Kunde während 5 Tagen gebunden.

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die auf der Webseite angebotenen Produkte zurückzuziehen, zu ersetzen oder auszutauschen.

Voraussetzung für einen gültigen Vertragsschluss im Online-Shop ist der Wohnsitz respektive Sitz des Kunden in der Schweiz. Ist der Kunde ein Konsument, muss er den Wohnsitz in der Schweiz haben und sichert dies mit seiner Bestellung zu.

## **C. Preise, Bezahlung, Rabatte und Versandkosten**

Alle Preise verstehen sich inklusive aller zum Zeitpunkt der Buchung geltenden Steuern und Abgaben und abzüglich des optionalen Rabatts. Die Preise werden in Schweizer Franken (CHF) angezeigt. Die Bezahlung ist ausschliesslich in CHF möglich.

Der Kunde hat die Möglichkeit zur Zahlung mit den Zahlungsmitteln, welche auf der Website bzw. beim Bestellvorgang angezeigt werden. Diese können sich von Zeit zu Zeit ändern.

Etwaige sonstige durch die Zahlung entstehende, nicht vom Verkäufer veranlasste Gebühren (Bankprovisionen, wechselkursgebundene Bankgebühren usw.) gehen ausschliesslich zu Lasten des Kunden.

Die Zahlungsbedingungen ergeben sich aus den während dem Bestellprozess ausgewählten Zahlungsmitteln (z.B. Direktbelastung via Kreditkarte oder TWINT, Kauf auf Rechnung) oder aus der zugestellten Rechnung.

Nach Ablauf der in der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist gerät der Kunde in Verzug. Gerät der Kunde in Verzug, so schuldet er einen Verzugszins in Höhe von 5%. Für jedes Mahnschreiben, das nach Eintritt des Verzugs an ihn versandt wird, kann dem Kunden eine Mahngebühr in Höhe von 5 CHF berechnet werden. Allfällige Inkasso-, Anwalts- und Gerichtskosten gehen zusätzlich vollständig zu Lasten des Kunden. Der Nachweis und die Geltendmachung eines höheren Verzugsschadens bleibt vorbehalten.

Die ausgewiesenen Online-Rabatte und/oder Rabattcodes sind nicht miteinander kombinierbar.

Lieferungen erfolgen nur an Kunden mit Sitz oder Domizil in der Schweiz.

## **D. Lieferbedingungen**

### **1. Lieferung**

Lieferungen erfolgen nur an Kunden mit Sitz oder Domizil in der Schweiz sowie nur an in der Schweiz gelegene Zustelladressen. Für Lieferungen an ausländische Adressen nehmen Sie bitte direkt mit dem Verkäufer Kontakt auf.

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung der Produkte vom Lager an die vom Kunden angegebene Versandadresse.

Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, ist der Verkäufer zu Teillieferungen berechtigt. Etwaige Fristen beginnen erst mit dem Erhalt der letzten Teillieferung zu laufen.

Im Shop oder in unseren Korrespondenzen angegebene Lieferfristen oder Lagerbestandsangaben sind unverbindlich und dienen ausschliesslich zu Informationszwecken.

Sollte die Zustellung der Produkte durch das Verschulden des Kunden trotz dreimaligen Auslieferversuchs scheitern, kann der Verkäufer vom Vertrag zurücktreten. Allenfalls geleistete Zahlungen werden dem Kunden zurückerstattet.

Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil der Verkäufer mit diesem Produkt von seinem Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert wird, oder andere Hindernisse wie höhere Gewalt und darauf

resultierende Engpässe in unserer Lieferkette entstehen, kann der Verkäufer vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall wird der Kunde informiert und es wird ihm allenfalls die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorgeschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder der Kunde keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünscht, wird der Verkäufer bereits erbrachte Gegenleistungen zurückerstatten.

## **2. Abholung**

Sie haben die Möglichkeit über den Shop bestellte Produkte an einer unserer Abholstellen abzuholen. Die Abholstelle legen sie im Rahmen des Bestellvorgangs im Online-Shop verbindlich fest.

Sie erhalten von uns eine Benachrichtigung, sobald die bestellten Produkte an der Abholstelle verfügbar sind.

Die von Ihnen an die Abholstelle bestellte Produkte können durch Sie während 10 Tagen seit unserer Mitteilung der Abholbereitschaft während den Öffnungszeiten der Abholstelle in Empfang genommen werden. Nach Ablauf dieser Frist bieten wir keine Gewähr dafür, dass das Produkt an der Abholstelle noch verfügbar ist. Darüber hinaus haben wir das Recht vom Vertrag zurückzutreten. Bereits erbrachte Geldzahlungen erstatten wir Ihnen zurück.

Können Sie die erste Abholfrist nicht wahrnehmen, können sie über Ihr Kunden-Konto die Abholfrist um weitere 10 Tage verlängern.

Vor Herausgabe des Produkts muss der Kunde in der Abholstelle einen amtlichen Lichtbildausweis (z.B. Reisepass oder Führerschein), sowie seine (ausgedruckte) Abholungseinladung vorweisen und erklärt sich einverstanden, dass von diesen Dokumenten eine Kopie angefertigt wird.

## **E. Eigentumsvorbehalt**

Der Verkäufer bleibt Eigentümer der gelieferten Produkte, bis der Kaufpreis vollständig bezahlt wurde. Der Verkäufer kann zu diesem Zweck den Eigentumsvorbehalt im öffentlichen Register eintragen lassen.

## **F. Mängelrüge und Gewährleistung**

Die Gewährleistungsansprüche des Kunden beschränken sich auf Ersatzlieferung oder Mängelbeseitigung/Nachbesserung unter Ausschluss aller anderen Ansprüche, insbesondere der Wandelung, Minderung oder dem Ersatz von mittelbaren Schäden und Folgeschäden. Der Verkäufer entscheidet nach eigenem Ermessen über Ersatzlieferung oder Nachbesserung. Schlagen Nachlieferung oder Nachbesserung fehl, ist der Kunde bei erheblichen Mängeln zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

Der Kunde ist verpflichtet, die erhaltenen Produkte unverzüglich und mit der gebotenen Sorgfalt auf Qualitäts- und Mengenabweichungen zu untersuchen und dem Verkäufer offensichtliche Mängel binnen 3 Tagen ab Empfang der Produkte anzuzeigen (Mängelrüge). Sollte der Kunde Fehlmengen oder mangelhafte Produkte, die auf dem Transport beschädigt wurden, erhalten, hat er dies dem Verkäufer umgehend per E-Mail, oder Brief binnen 3 Tagen ab Empfang der Produkte anzuzeigen. Dieselbe Frist gilt auch für später festgestellte versteckte Mängel. Bei Verletzung der Untersuchungs- und Rügepflicht ist die Geltendmachung der Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.

Werden Mängel nicht rechtzeitig gerügt, verwirkt der Kunde seine gesetzlichen und vertraglichen Gewährleistungsrechte. Darüber hinaus hilft der Kunde dem Verkäufer mit seiner Rüge, Ansprüche des Verkäufers gegenüber dem Transporteur bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

## **G. Retouren nach Vertragsrücktritt oder bei Mangel**

Retouren nach Vertragsrücktritt:

Ein Rücktritt kann nur dann erfolgen, wenn das Produkt keine Mängel und Beschädigungen aufweist, unbenutzt und originalverpackt mit Lieferschein und Rücksendeformular retourniert werden kann. Will der

Kunde vom Vertrag zurücktreten, nachdem er das Produkt bereits zugesandt erhalten hat, so kann er dies innert 14 Tagen seit Erhalt des Produkts dem Verkäufer im Kunden-Konto bekannt geben. Das zu retournierende Produkt ist zwingend mittels der zur Verfügung gestellten Geschäftsantwortsendungs-Etikette (GAS-Etikette) zu versehen und innert 5 Tagen seit Erhalt der GAS-Etikette zur Rücksendung aufzugeben. Alternativ kann das Produkt auch in einer Filiale des Verkäufers abgegeben werden.

Retouren bei Mangel:

Ist das Produkt aufgrund eines Mangels an den Verkäufer zu retournieren, unabhängig vom Gewährleistungstyp (Wandelung, Nachbesserung etc.), so ist das betroffene Produkt zwingend mittels der zur Verfügung gestellten Geschäftsantwortsendungs-Etikette (GAS-Etikette) zu versehen und innert 5 Tagen seit Erhalt der GAS-Etikette zur Rücksendung aufzugeben. Alternativ kann das Produkt auch in einer Filiale des Verkäufers abgegeben werden.

Die Kosten für die Verwendung der GAS-Etikette oder anderer vom Verkäufer zur Verfügung gestellten Transportmöglichkeiten trägt der Verkäufer. Kosten für alle anderen Zustellungsarten oder Spediteur-Dienste trägt der Käufer.

## **H. Haftung**

Unbeschränkte Haftung: Der Verkäufer haftet unbeschränkt für direkte Schäden aus Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie nach Massgabe des Produkthaftungsgesetzes. Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Verkäufer bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit von Personen.

Im Übrigen gilt folgende beschränkte Haftung: Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist der Höhe nach beschränkt auf den Preis des Produktes, soweit gesetzlich zulässig. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch zugunsten der Erfüllungsgehilfen des Verkäufers.

Die Haftung für weitere Schäden, insbesondere aber nicht abschliessend indirekte, Folgeschäden etc. wird vollständig wegbedungen.